默默学管理类说明书

考试简介

江苏专转本考试由江苏省教育厅领导，江苏省教育考试院负责和执行，具体本科招生院校负责发布招生计划及指定专业课考试大纲。公共课，例如高数/语文，由江苏省教育考试院直接负责指定具体本科院校教授负责具体《考试大纲》制定、命题工作及阅卷评分标准制定。专业课，由江苏省教育考试院协调具体江苏专转本院校成立“专业课考试委员会”负责具体《考试大纲》制定、命题工作及阅卷评分标准制定。现行江苏专转本考试制度源于江苏省教育厅 2019 年启动的新一轮“专转本”考试改革，并自 2022 年起正式实施新的考试科目及考试体系。因此，对于考试科目、考试大纲、命题范围，阅卷评分标准等重要信息，同学们应当以**官方正式文件**为依据。对于社会培训机构、自媒体或个人老师传播的所谓“考试马上改革”、“考纲即将大改”、“考试内容发生重大变化”等未经官方证实的信息，应保持理性判断，**不要因为非官方消息制造的焦虑而盲目购买课程或资料。**

报名任何江苏专转本机构应对确认授课老师是否为大学教师，一般大学教师才有能力和权限接触到江苏专转本的具体招生计划，考试评分标准，考纲范围等权威信息。社会上的机构和老师没有权限获取相关信息！

权威信息来源：

江苏省教育厅、江苏省教育考试院、江苏省内专转本本科招生院校（负责具体招生计划发布，部分专业课命题，及评分标准制定等）

品牌简介

默默学是江苏专转本行业最早做线上课程的机构，自 2012 年创办至今，始终坚持专注于江苏专转本网课，不为赚钱去做专接本，韩国专升本，线下集训等暴利但有违学员利益的产品。始终坚持紧跟江苏省教育厅、江苏省教育考试院政策，始终坚持以最高标准要求自身，课程主要由大学教师录制，始终坚持在合法合规的前提下，以江苏专转本官方命题人的标准去合作授课老师。品牌拥有默默学多个大类注册商标，及.com 域名等重要知识产权作品。默默学合作的大学教师遍布全省多个江苏专转本招生本科院校。品牌创始人陈永超于 2012 年通过江苏专转本上岸本科，后就读美国马里兰大学硕士，毕业后根据上海留学生落户政策，将户口迁至上海，随后前往南京大学-约翰斯·霍普金斯大学中美文化研究中心升造，目前全家旅居加拿大致力于中国制造出海相关项目。

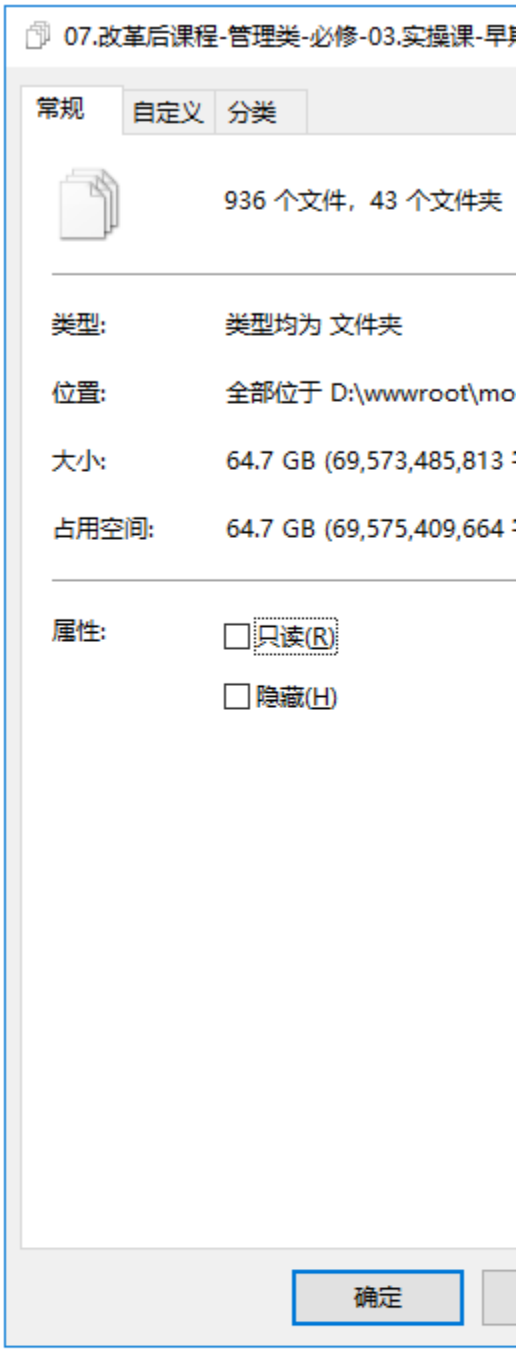
课程简介

课程目前，接近 1000 节课，接近 65GB，课程包括多个老师录制的版本！等于花报名 1 个机构的钱，看多套课程！而且还会陆续更新一些直播，模拟卷等！

一般认为课程数量越多，则课程越细致，覆盖的考点也越多，考到原题、相似题概率越大，且课程制作成本也越高，因为老师是按照课时费收钱的！

专业的课程让专业的人上，管理大类不仅仅有理论，更有 8 个实操，涉及学科众多！比如有计算机学科、语文学科等学科的技能实操。如果从专业角度或者考高分的角度看，科班出身的老师，更容易带出高分！正所谓“术业有专攻”，不然就容易闹出“你数学是体育老师教的吧？”这样的笑话。
默默学管理类课程安排如下：管理老师负责理论部分，具体学科的技能由具体学科老师负责！而不是为了应付学生，让一个管理老师教计算机、语文等等所有内容！老师自己根本也没学过的知识。之前的管理老师录制的计算机、语文应用文的实操课程，免费赠送学员，可以作为参考，但是建议以科班出身老师的课程为标准，因为他们更懂得最终的《阅卷评分标准》以及这个科目的考察重点！

- 01.基础阶段-1-理论基础课-A-管理学基础
- 01.基础阶段-1-理论基础课-B-经济学基础
- 01.基础阶段-2-理论考纲划重点
- 01.基础阶段-3-理论习题班-课程A-管理学基础
- 01.基础阶段-3-理论习题班-课程A-管理学基础-金水老师
- 01.基础阶段-3-理论习题班-课程B-经济学基础
- 01.基础阶段-3-理论习题班-课程B-经济学基础-金水老师
- 01.基础阶段-4-实操基础课
- 01.基础阶段-5-实操考纲划重点-金水老师
- 01.基础阶段-6-实操习题班
- 02.强化阶段-1-管理学人物观点大全
- 02.强化阶段-2-理论客观题计算大全
- 02.强化阶段-3-经济学图形大全
- 02.强化阶段-4-理论整体复盘-金水老师
- 02.强化阶段-5-论述分析题实战训练-金水老师
- 02.强化阶段-6-材料分析题实战训练-金水老师
- 03.真题阶段-1-真题汇编-历年真题讲解
- 03.真题阶段-2-三年模拟-考前直播
- 04.冲刺阶段-1-考前救命稻草-考前直播
- 04.冲刺阶段-2-背诵讲义划重点-考前直播
- 04.冲刺阶段-3-20套临门一脚押题卷
- 06.经典课程-01.理论课-课程A-Y老师
- 06.经典课程-01.理论课-课程B-Y老师
- 06.经典课程-01.实操课-技能1-调查研究能力-重要
- 06.经典课程-01.实操课-技能2-数据分析能力-重要
- 06.经典课程-01.实操课-技能5-项目设计能力-重要
- 06.经典课程-01.实操课-技能6-营销策划能力-重要
- 06.经典课程-01.实操课-技能7-危机公关-重要
- 06.经典课程-01.实操课-技能8-人际交流-重要
- 06.经典课程-02.习题课-课程A-Y老师
- 06.经典课程-02.习题课-课程B-Y老师
- 07.改革后课程-管理类-必修-01.理论课-课程A
- 07.改革后课程-管理类-必修-01.理论课-课程B
- 07.改革后课程-管理类-必修-01.实操课-技能7-危机公关能力
- 07.改革后课程-管理类-必修-01.实操课-技能8-人际交流能力
- 07.改革后课程-管理类-必修-01.实操课-直播课-技能1-调查研究能力
- 07.改革后课程-管理类-必修-01.实操课-直播课-技能2-数据分析能力
- 07.改革后课程-管理类-必修-01.实操课-直播课-技能3-应用文写作能力
- 07.改革后课程-管理类-必修-01.实操课-直播课-技能5-项目设计能力
- 07.改革后课程-管理类-必修-01.实操课-直播课-技能6-营销策划能力
- 07.改革后课程-管理类-必修-02.习题课-理论-主观题专项
- 07.改革后课程-管理类-必修-02.习题课-实操-客观题专项
- 07.改革后课程-管理类-必修-03.实操课-早期版本



七轮课程体系：

从 0 到 1 冲高分，一步不落！

咱的视频课分七轮，主打一个层层递进，把知识嚼碎了喂给你，零基础也能跟得上！

01 基础打底期-435 节课，有点多。但是该讲的一个不拉，不该讲的一个也不讲，都是考点！还会更新！

导学+理论+实操全安排，搭配各科讲义+思维导图，帮你捋清知识框架，再也不用对着教材一头雾水，从根上吃透管理基础！

默默学®

管理类 · 基础阶段 | 完整课程目录

共 435 个后台课程条目 | 理论基础 + 考纲划重点 + 理论习题 + 实操基础 + 实操习题

实操基础课按技能1—8拆分排版 | 减少空白 | 四栏高度均衡

理论习题班 | 管理学基础·金水老师 | 28项

01.管理学习指南-第一章案例剖析上
01.管理学习指南-第一章案例剖析下
03.管理学习指南-第二章案例剖析上
04.管理学习指南-第二章案例剖析下
05.管理学习指南-第三章案例剖析上
06.管理学习指南-第三章案例剖析下
07.管理学习指南-第四章案例剖析上
08.管理学习指南-第四章案例剖析中
09.管理学习指南-第四章案例剖析中
10.管理学习指南-第四章案例剖析下
11.管理学习指南-第五章案例剖析上
12.管理学习指南-第五章案例剖析下
13.管理学习指南-第六章案例剖析上
14.管理学习指南-第六章案例剖析中
15.管理学习指南-第六章案例剖析中
16.管理学习指南-第六章案例剖析下
17.管理学习指南-第六章案例剖析下
18.管理学习指南-第七章案例剖析
19.管理学习指南-第八章案例剖析
20.管理学习指南-第九章案例剖析上
21.管理学习指南-第九章案例剖析下
22.管理学习指南-第十章案例剖析
23.管理学习指南-第十一章案例剖析
24.管理学习指南-第一章全案例剖析
25.管理学习指南-第二章全案例剖析
26.管理学习指南-第三章全案例剖析
27.管理学习指南-第四章全案例剖析
28.管理学习指南-第五章全案例剖析

实操基础课 | 技能7 | 12项

技能7-1.1.1.危机事件种类
技能7-1.1.2.确定危机处理方向
技能7-1.2.危机的特点
技能7-2.1.危机以主预案设计的主要内容
技能7-2.2.危机以主预案撰写
技能7-3.1.危机以无处理的原则
技能7-3.2.1.危机以无预警策略
技能7-3.2.2.危机以无确定决策策略
技能7-3.2.3.媒体以无与舆情引导策略
技能7-3.2.4.危机以无中期跟踪的应对策略
技能7-3.2.5.危机以无最后与评价策略
技能7-4.危机以无处理流程

理论基础课 | 经济学基础 | 58项

01.管理类-经济学1.1.经济资源与自由资源
02.管理类-经济学1.2.资源配置与资源利用
03.管理类-经济学1.3.微观经济学VS宏观经济学
04.管理类-经济学1.4.经济学的研究方法
05.管理类-经济学2.1.需求的定义
06.管理类-经济学2.1.2.供给的定义
07.管理类-经济学2.1.3.影响价格的要素
08.管理类-经济学2.1.4.影响价格的要素-上
09.管理类-经济学2.2.均衡价
10.管理类-经济学2.3.需求的弹性-上
11.管理类-经济学2.3.需求的弹性-中
12.管理类-经济学2.3.需求交叉弹性和收入弹性
13.管理类-经济学2.3.4.供给的弹性弹性
14.管理类-经济学3.1.1.边际效用
15.管理类-经济学3.1.2.最大效用与经济消费者均衡
16.管理类-经济学3.1.3.无差异曲线
17.管理类-经济学3.1.4.序数效用下的消费者均衡
18.管理类-经济学3.4.总效用的分析
19.管理类-经济学4.1.短期生产-上
20.管理类-经济学4.1.短期生产-下
21.管理类-经济学4.3.长期生产-上
22.管理类-经济学4.4.长期生产-下
23.管理类-经济学4.5.总成本与隐成本
24.管理类-经济学4.6.短期成本
25.管理类-经济学4.7.长期成本
26.管理类-经济学5.1.市场类型的划分mp4
27.管理类-经济学5.2.完全竞争市场的特点
28.管理类-经济学5.3.完全竞争市场的短期均衡
29.管理类-经济学5.4.完全竞争市场的长期均衡（上）
30.管理类-经济学5.5.完全竞争市场的长期均衡（下）
31.管理类-经济学5.6.完全垄断市场的特点
32.管理类-经济学5.7.完全垄断市场的长期均衡
33.管理类-经济学5.8.垄断竞争和寡头垄断
34.管理类-经济学6.1.生产要素概论
35.管理类-经济学6.2.劳动和工资的特性
36.管理类-经济学6.3.资本的供给和需求系数
37.管理类-经济学7.1.市场失灵和垄断
38.管理类-经济学7.2.外部性
39.管理类-经济学7.3.公共物品和公共资源
40.管理类-经济学7.4.信息不对称
41.管理类-经济学8.1.GDP的含义
42.管理类-经济学8.2.GDP的其他指标及变出法
43.管理类-经济学8.3.收入流和增值法
44.管理类-经济学8.4.消费函数与储蓄函数
45.管理类-经济学9.1.乘数
46.管理类-经济学9.6.IS-LM模型
47.管理类-经济学9.7.总需求
48.管理类-经济学9.8.总供求模型
49.管理类-经济学9.1.失业
50.管理类-经济学9.2.通货膨胀（上）
51.管理类-经济学9.3.通货膨胀（下）
52.管理类-经济学10.1.财政政策（上）
53.管理类-经济学10.1.财政政策（下）
54.管理类-经济学10.3.货币政策（上）
55.管理类-经济学10.4.货币政策
56.管理类-经济学11.1.开放经济理论301
57.管理类-经济学11.2.经济周期
58.管理类-经济学12.1.经济增长

理论考纲划重点 | 13项

管理学考纲划重点1
管理学考纲划重点2
管理学考纲划重点3
管理学考纲划重点4
管理学考纲划重点5
管理学考纲划重点6习题讲解
经济学考纲划重点1
经济学考纲划重点2
经济学考纲划重点3
经济学考纲划重点4
经济学考纲划重点5
经济学考纲划重点6
经济学考纲划重点习题讲解

实操基础课 | 技能1 | 48项

技能1-001.模块1调查的基本方式和步骤-1
技能1-002.模块1调查的基本方式和步骤-2
技能1-003.模块1调查的基本方式和步骤-3
技能1-004.模块1调查方案的设计内容-1
技能1-005.模块1调查方案的设计内容-2
技能1-006.模块1调查方案的撰写
技能1-007.模块1调查方法-文案调查法-1
技能1-008.模块1调查方法-文案调查法-2
技能1-009.模块1调查方法-微信访问法
技能1-010.模块1调查方法-电话-邮寄-留置调查法
技能1-011.模块1调查方法-观察法
技能1-012.模块1调查方法-实验调查法
技能1-013.模块1调查方法-计算机辅助电话调查法
技能1-014.模块1调查方法-网上调查法
技能1-015.模块4调查问卷设计——调查问卷设计的原则和程序
技能1-016.模块4调查问卷设计——调查问卷的结构和内容-1
技能1-017.模块4调查问卷设计——调查问卷的结构和内容-2
技能1-018.模块4调查问卷设计——调查问卷中的常用量表-1
技能1-019.模块4调查问卷设计——调查问卷中的常用量表-2
技能1-020.模块4调查问卷设计——调查问卷中的常见错误及注意事项
技能1-021.模块5设计抽样方案——简单随机抽样
技能1-022.模块5抽样设计——分层随机抽样
技能1-023.模块5抽样设计——分群随机抽样
技能1-024.模块5抽样设计——系统随机抽样
技能1-025.模块5抽样设计——多阶段随机抽样
技能1-026.模块5抽样设计——方便抽样、判断抽样
技能1-027.模块5抽样设计——配额抽样、滚雪球抽样
技能1-028.模块5设计抽样方案
技能1-029.模块5抽样调查与样本容量
技能1-030.模块6企业内部调查机构和市场调查机构
技能1-031.模块6市场信息搜集，市场调查机构的选择
技能1-032.模块6调查机构的组织结构和人员配备
技能1-033.模块6市场调查人员的培训
技能1-034.模块6调查实施与质量控制
技能1-035.模块7调查资料审核的内容
技能1-036.模块7调查资料审核的方法
技能1-037.模块7调查资料的整理
技能1-038.模块7调查资料的编码
技能1-039.模块7调查资料的录入、清洗
技能1-040.模块7统计分组的含义和原则，分组标志的选择
技能1-041.模块7统计分组的类型和方法选择
技能1-042.模块7次数分布
技能1-043.模块7汇编、制表和绘图
技能1-044.模块8调查报告的标题
技能1-045.模块8结果、建议
技能1-046.模块8调查概况、调查结果、调查结论及建议
技能1-047.模块8调查报告的撰写
技能1-048.模块8市场调查报告的答辩

实操基础课 | 技能2 | 25项

技能2-01.模块1数据分析的含义和目的
技能2-02.模块1数据分析的类型
技能2-03.模块1数据采集和数据清洗
技能2-04.模块1数据整理
技能2-05.模块1数据可视化-模型建立-数据分析报告
技能2-06.模块1字段与记录-数据类型
技能2-07.模块1数据类型匹配
技能2-08.模块1数据来源
技能2-09.模块2火车头采集器-八爪鱼采集器
技能2-10.模块1集搜客、Excel、python
技能2-11.模块1缺失数据-重复数据的处理
技能2-12.模块1异格数据-逻辑错误数据的处理
技能2-13.模块1数据转换-数据分列
技能2-14.模块1数据的抽取和合并-数据的匹配和查询
技能2-15.模块1公式计算、数字函数
技能2-16.模块1逻辑-统计-修复函数、日期函数
技能2-17.模块1时间分析法
技能2-18.模块1分组分析法-结构分析法-平均分析法
技能2-19.模块1数量集中趋势的统计量——均值
技能2-20.模块1数量集中趋势的统计量——中位数-众数
技能2-21.模块1数量离散程度的统计量
技能2-22.模块1数量分布情况的统计量
技能2-23.模块1统计表的绘制方法
技能2-24.模块1统计图的绘制方法
技能2-25.模块1分析报告的撰写

实操基础课 | 技能5 | 33项

技能5-01.模块1.项目的定义
技能5-02.模块1.项目的特征
技能5-03.模块1.项目的分类
技能5-04.模块1.项目生命周期的含义
技能5-05.模块1.项目生命周期的阶段
技能5-06.模块1.项目组织及环境
技能5-07.模块1.职能式组织结构-1
技能5-08.模块1.职能式组织结构-2
技能5-09.模块1.项目式组织结构-1
技能5-10.模块1.项目式组织结构-2
技能5-11.模块1.矩阵式组织结构-1
技能5-12.模块1.矩阵式组织结构-2
技能5-13.模块1.混合式组织结构
技能5-14.模块1.项目组织结构的选择与适用
技能5-15.模块1.项目计划的概念
技能5-16.模块1.项目计划的作用
技能5-17.模块1.项目计划的原则
技能5-18.模块1.项目计划的内容和编制过程
技能5-19.模块1.项目计划的编制步骤
技能5-20.模块1.项目计划的编制方法
技能5-21.模块1.项目计划的编制成果
技能5-22.模块1.项目范围计划的概念和规定范围
技能5-23.模块1.创建工作分解结构
技能5-24.模块1.项目进度计划的概念和任务-1
技能5-25.模块1.项目进度计划的概念和任务-2
技能5-26.模块1.项目进度计划的编制方法
技能5-27.模块1.项目成本的构成和影响因素
技能5-28.模块1.估算成本
技能5-29.模块1.编制预算
技能5-30.模块1.项目质量计划的概念和特点
技能5-31.模块1.项目质量计划的程序和保证
技能5-32.模块4.控制的概念和过程
技能5-33.模块4.项目控制过程

实操基础课 | 技能8 | 11项

技能8-01.入险交流1.1-1.2
技能8-02.入险交流1.3-1.5
技能8-03.入险交流2.1
技能8-04.入险交流2.2
技能8-05.入险交流3.1
技能8-06.入险交流3.2
技能8-07.入险交流3.3
技能8-08.入险交流4.1
技能8-09.入险交流4.2
技能8-10.入险交流4.3
技能8-11.入险交流4.4

理论基础课 | 管理学基础 | 37项

01.2024-2026江苏省专转本管理类考学课
02.管理学1.1.管理的内涵和职能
01.管理学1.2.管理的角色与技能
04.管理学1.3.中西方早期思想
05.管理学1.3.古典管理理论
06.管理学2.1行为科学理论
07.管理学2.4.管理学派
08.管理学3.1.基本原理
09.管理学3.2.基本方法（上）
10.管理学3.2.基本方法（下）
11.管理学4.1.决策的过程及影响因素
13.管理学4.3.定性决策法
14.管理学4.4.定量决策法（上）
15.管理学4.5.定量决策法（下）
16.管理学5.1.计划的含义及分类
17.管理学5.2.计划的过程
18.管理学5.3.计划的方法
19.管理学6.1.组织的含义
20.管理学6.2.组织设计-上
21.管理学6.2.组织设计-中
22.管理学6.2.组织设计-下
23.管理学6.3.员工招聘-上
24.管理学6.3.员工招聘-下
25.管理学6.4.1.组织变革-上
26.管理学6.4.2.组织变革-下
27.管理学6.5.组织文化
28.管理学7.1.领导-上
29.管理学7.2.领导-下
30.管理学9.1.激励的概念及形式
31.管理学9.2.激励理论和实务
32.管理学9.3.沟通的概念及分类
33.管理学9.3.沟通的障碍及解决策略
34.管理学10.1.控制的概念及分类
35.管理学10.2.控制的方法-上
36.管理学10.2.控制的方法-下
37.管理学11.1.创新

实操习题班 | 18项

01.管理第一-模板1.调查研究报告习题1
02.管理第一-模板1.调查研究报告习题2
03.管理第一-模板1.调查研究报告习题3
04.管理第一-模板2习题-单选题-1
05.管理第一-模板2习题-单选题-2
06.管理第一-模板2习题-单选题-3
07.管理第一-模板3习题应用文-上
08.管理第一-模板3习题应用文-下
09.管理第一-模板5习题-1
10.管理第一-模板5习题-2
11.管理第一-模板6习题-单选题-1
12.管理第一-模板6习题-单选题-2
13.管理第一-模板6习题-单选题-3
14.管理第一-模板7习题-1
15.管理第一-模板7习题-2
16.管理第一-模板7习题-3
17.管理第一-模板8习题-1
18.管理第一-模板8习题-2

理论习题班 | 管理学基础 | 45项

01.管理第习题班-管理学复备-第1章
02.管理第习题班-管理学复备-第2章-1
03.管理第习题班-管理学复备-第2章-2
04.管理第习题班-管理学复备-第3章-1
05.管理第习题班-管理学复备-第3章-2
06.管理第习题班-管理学复备-第4章-1
07.管理第习题班-管理学复备-第4章-2
08.管理第习题班-管理学复备-第5章-1
09.管理第习题班-管理学复备-第5章-2
10.管理第习题班-管理学复备-第5章-1
11.管理第习题班-管理学复备-第5章-2
12.管理第习题班-管理学复备-第6章-3
13.管理第习题班-准研究生-加课
14.管理第习题班-管理学复备-第6章-4
15.管理第习题班-管理学复备-第7章
16.管理第习题班-管理学复备-第8章
17.管理第习题班-管理学复备-第9章
18.管理第习题班-管理学复备-第10章-1
19.管理第习题班-管理学复备-第10章-2
20.管理第习题班-管理学复备-第11章
21.管理第习题班-管理学第一章-习题讲解-1
22.管理第习题班-管理学第一章-习题讲解-2
23.管理第习题班-管理学第二章-习题讲解-1
24.管理第习题班-管理学第二章-习题讲解-2
25.管理第习题班-管理学第三章-习题讲解
26.管理第习题班-管理学第四章-习题讲解-1
27.管理第习题班-管理学第四章-习题讲解-2
28.管理第习题班-管理学第五章-习题讲解-1
29.管理第习题班-管理学第五章-习题讲解-2
30.管理第习题班-管理学第六章-习题讲解-1
31.管理第习题班-管理学第六章-习题讲解-2
32.管理第习题班-管理学第六-习题讲解-3
33.管理第习题班-管理学第六-习题讲解-4
34.管理第习题班-管理学第七-习题讲解-1
35.管理第习题班-管理学第七-习题讲解-4
36.管理第习题班-管理学第七-习题讲解-1
37.管理第习题班-管理学第7-习题讲解-2
38.管理第习题班-管理学第8-习题讲解-1
39.管理第习题班-管理学第8-习题讲解-2
40.管理第习题班-管理学第9-习题讲解
41.管理第习题班-管理学第10-习题讲解-1
42.管理第习题班-管理学第10-习题讲解-2
43.管理第习题班-管理学第10-习题讲解-3
44.管理第习题班-管理学第10-习题讲解-4
45.管理第习题班-管理学第11-习题讲解

实操基础课 | 技能3 | 17项

技能3-01.应用文基本概念1
技能3-02.应用文基本概念2
技能3-03.范围机关公文写作1
技能3-04.范围机关公文写作2
技能3-05.常用公文-通知
技能3-06.常用公文-通报
技能3-07.常用公文-请示
技能3-08.常用公文-报告
技能3-09.常用公文-函
技能3-10.事务文书-计划
技能3-11.事务文书-总结
技能3-13.事务文书-简报.mp4
技能3-14.事务文书-报告制度1
技能3-15.事务文书-报告制度2
技能3-16.经济文书-合同
技能3-17.经济文书-招标书
技能3-18.经济文书-投标书

实操基础课 | 技能4 | 5项

技能4-01.计算机应用能力-模块一
技能4-02.计算机应用能力-模块二
技能4-03.计算机应用能力-模块三
技能4-04.计算机应用能力-模块四
技能4-05.计算机应用能力-模块五

实操基础课 | 技能6 | 41项

技能6-01.模块1.市场营销策划的基本内容
技能6-02.模块1.市场营销策划的原理和方法
技能6-03.模块1.营销策划的步骤
技能6-04.模块1.市场营销的宏观环境分析1
技能6-05.模块1.市场营销的宏观环境分析2
技能6-06.模块1.市场营销的微观环境分析
技能6-07.模块1.环境机会矩阵分析法
技能6-08.模块1.环境威胁矩阵分析法
技能6-09.模块1.综合环境分析
技能6-10.模块1.SWOT分析的含义和步骤
技能6-11.模块1.SWOT综合分析
技能6-12.模块1.企业应对营销环境变化的对策
技能6-13.模块1.市场细分的方格图模式
技能6-14.模块1.消费者市场细分的标准
技能6-15.模块1.生产者市场细分的标准-全球市场细分的标准
技能6-16.模块1.市场细分的原则
技能6-17.模块1.目标市场选择的类型
技能6-18.模块1.企业选择目标市场应具备的条件
技能6-19.模块1.进入目标市场
技能6-20.模块1.市场定位的方式
技能6-21.模块1.市场定位的步骤
技能6-22.模块1.市场定位战略
技能6-23.模块1.划分业务单位、确定投资组合-波士顿矩阵
技能6-24.模块1.波士顿矩阵的应用
技能6-25.模块1.策划营销业务方式
技能6-26.模块1.制定计划
技能6-27.模块4.在生产流程总的步骤
技能6-28.模块4.产品组合的调整
技能6-29.模块4.产品线决策
技能6-30.模块4.产品生命周期的阶段
技能6-31.模块4.引入期的营销特点和策略
技能6-32.模块4.成长期营销特点和策略
技能6-33.模块4.成熟期营销特点和策略
技能6-34.模块4.衰退期的营销特点和策略
技能6-35.模块4.价格策划概述-程序
技能6-36.模块4.新产品上市价格策略
技能6-37.模块4.新和分销渠道设计的因素
技能6-38.模块4.分销渠道的设计
技能6-39.模块4.分销渠道的管理
技能6-40.模块4.广告策划
技能6-41.模块4.公共关系策划与制定方案

理论习题班 | 经济学基础 | 44项

01.管理类习题班-经济学第1章-知识点金
02.管理类习题班-经济学第2章-知识点金1
03.管理类习题班-经济学第2章-知识点金2
04.管理类习题班-经济学第3章-知识点金1
05.管理类习题班-经济学第3章-知识点金2
06.管理类习题班-经济学第3章-知识点金3
07.管理类习题班-经济学第4章-知识点金1
08.管理类习题班-经济学第4章-知识点金2
09.管理类习题班-经济学第一章案例讲解
10.管理类习题班-经济学第二章案例讲解-1
11.管理类习题班-经济学第二章案例讲解-2
12.管理类习题班-经济学第二章案例讲解-3
13.管理类习题班-经济学第二章案例讲解-3
14.管理类习题班-经济学第三章-知识点金1
15.管理类习题班-经济学第3章-知识点金2
16.管理类习题班-经济学第3章-知识点金3
17.管理类习题班-经济学第4章-知识点金1
18.管理类习题班-经济学第4章-知识点金2
19.管理类习题班-经济学第5章-知识点金
20.管理类习题班-经济学第5章-知识点金1
21.管理类习题班-经济学第5章-知识点金2
22.管理类习题班-经济学第5章-知识点金3
23.管理类习题班-经济学第6章-知识点金1
24.管理类习题班-经济学第6章-知识点金2
25.管理类习题班-经济学第6章-习题讲解1
26.管理类习题班-经济学第7章-知识点金
27.管理类习题班-经济学第7章-习题讲解
28.管理类习题班-经济学第8章-知识点金
29.管理类习题班-经济学第8章-习题讲解1
30.管理类习题班-经济学第8章-习题讲解2
31.管理类习题班-经济学第9章-习题讲解1
32.管理类习题班-经济学第9章-习题讲解2
33.管理类习题班-经济学第9章-习题讲解3
34.管理类习题班-经济学第9章-习题讲解
35.管理类习题班-经济学第10章-习题讲解1
36.管理类习题班-经济学第10章-习题讲解2
37.管理类习题班-经济学第10章-习题讲解3
38.管理类习题班-经济学第10章-习题讲解4
39.管理类习题班-经济学第10章-习题讲解
40.管理类习题班-经济学第10章-习题讲解
41.管理类习题班-经济学第10章-习题讲解1
42.管理类习题班-经济学第10章-习题讲解2
43.管理类习题班-经济学第11章-习题讲解1
44.管理类习题班-经济学第11章-习题讲解

默默学® | 管理类基础阶段 | 435个后台真实课程条目完整展示 | 四栏紧凑均衡版

02 强化刷题期-8 节课，还会更新！

考点复盘+强化习题刷到爽，还有直播二轮知识点复盘，各种题型全覆盖，把知识焊在脑子里，薄弱点全揪出来！

03 真题实战期-16 节课，受限于公开的真题有限，一旦拿到别的真题，立即更新！模拟卷讲解后期发布！

五年真题+三年模考直接练，还有主观题专项突破，名词解释、简答、计算分析全搞定，摸清出题套路，考试不慌！

04 冲刺押题期-这个模块的内容，考前 3 个月一直发布到考前一周，确保学员的进度井井有条！

背诵讲义+考前每日复盘“救命稻草”，再加上 20 套临门一脚押题卷，主打一个精准提分，临门一脚冲上岸！

05 隐藏押题期-这个模块的内容是绝密，服务器上都没有，完全是考前一周才有！

这个模块是默默学的最终绝招，一般考前一周发布，因为非常重要，所以临近考试才可以发布，为防止泄密，一般还会对试卷进行挖空处理，即流出的卷子是被挖去部分题干了，即使传播也没用，确保学员利益！

06 经典重温期-279 节课，这里的内容堪称是默默学最后的压箱底，主要由高校老师制作，是秘密武器！

这个模块的课程和习题主要由来自江苏省内专转本院校在职教师制作，内容非常震撼，你可以说这些专转本本科学校的老登上课不给劲，但是你不得不佩服人家画的重点和出的题。就好比学校期末考试，你平时可能

不听课，但是你敢不看老师画的重点？要知道江苏专转本考试命题人就是这些专转本本科学校的老师！

07 考纲再回顾-197 节课，放在最后是因为考虑到有的学员可能学不完了，这部分内容，大家量力而行！

这个模块的课程完全依据江苏专转本专业课考纲制作，就像落叶终究要归根，兜兜转转又回归根基，回归考纲。这个部分的内容是为那些冲刺南京公办本科的学员准备的，这个模块的内容，可以助你一臂之力，

老师简介

钻石主讲老师——

金水老师

专转本管理类的“标准答案“！

咱这老师可不是社会上的廉价老师，是在职在编的大学教授，拥有全国管理学专业排名第一院校博士后经历，全球 top10 常青藤大学管理学文凭。大学在职教授缘故，能够真正从江苏专转本管理类“命题人+阅卷人”的双重视角指导学生备考。尤其是考试主观题的答题规范，知晓阅卷老师的给分点，严格按照阅卷标准指导考生答题，她的答案就是标准。

科班出生，更懂学生

金水老师本、硕、博、博后均为管理类专业，是纯正的科班出生的老师，市面上绝大多数老师本科学财经、硕士水个 MBA 跑来教专转本管理类，一定要问清楚老师本、硕、博具体专业！更有很多管理类的老师宣传自己是经管类老师，管理是管理，经管是经管，不一样的！授课老师自己都不清楚，怎么能教出高分？江苏省教育厅，省教育考试院的官方文件中关于管理类的用语是“管理类“，而非”经管类“！

因为舍得所以值得

默默学管理类合作多位大学在职教师，并且课时量是行业最多的！多就意味着全面，细致，成本高！这在江苏专转本行业实属罕见！要知道在这个行业，大学在职在编教师其课时费一般是社会老师课时费的 5-10 倍，所以绝大多数专转本机构舍不得请大学老师授课，也请不起，只能邀请一些才毕业的硕士授课。年轻人生活压力大，又要租房子，所以课时费即使很低，也愿意接。但是，江苏专转本无论是考纲制定，试卷命题，评分标准制定，都是大学在职教师负责的，所以课程由大学教师讲解，才能获得考试具体的、准确的要求。

因为专业所以专业

金教授不仅仅是全国管理学专业排名第一院校的博士后，更是大学硕士生导师，也就是培养硕士的大学老师，目前很多机构老师文凭也就硕士，只能给金教授做学生的水平。江苏专转本命题人的要求一般是高校副高及以上职称，金教授完全符合！

更懂阅卷评分标准

根据江苏省教育厅、江苏省教育考试院相关文件，专转本专业课考试大纲制定、试卷命题、评分标准全部由大学负责。社会上的机构、老师无渠道获取考试评分标准。金水老师在大学任职，平时要给本科生、研究生出期末试卷并且阅卷，所以经验丰富！能够在课程中指导学员具体题目的评分标准，争议题目的唯一答案等信息。确保学员考的都会，分都拿到位

拥有高校独家题库

金水老师在大学任教，高校期末考试为公平起见，采取和专转本命题类似机制，即题库模式，由多位大学老师每年更新完善题库，后从题库中抽取试题，组成考卷。这样可以从制度上防止泄题，因为命题人也不知晓会否抽中自己出的考题。金水老师拥有高校管理类题库资源，是管理类考生的核心资源。注意：金水老师的题库并非专转本考试题库，但极具学习价值，这是社会老师无法获取的！

（版面有限只放王牌，更多优秀老师，找学长学姐了解就完事儿~）

教材简介

17 本配套教材，包邮送到手上，理论+实操+背诵讲义等等，啥都有了！

题库简介

因为重要 所以绝密

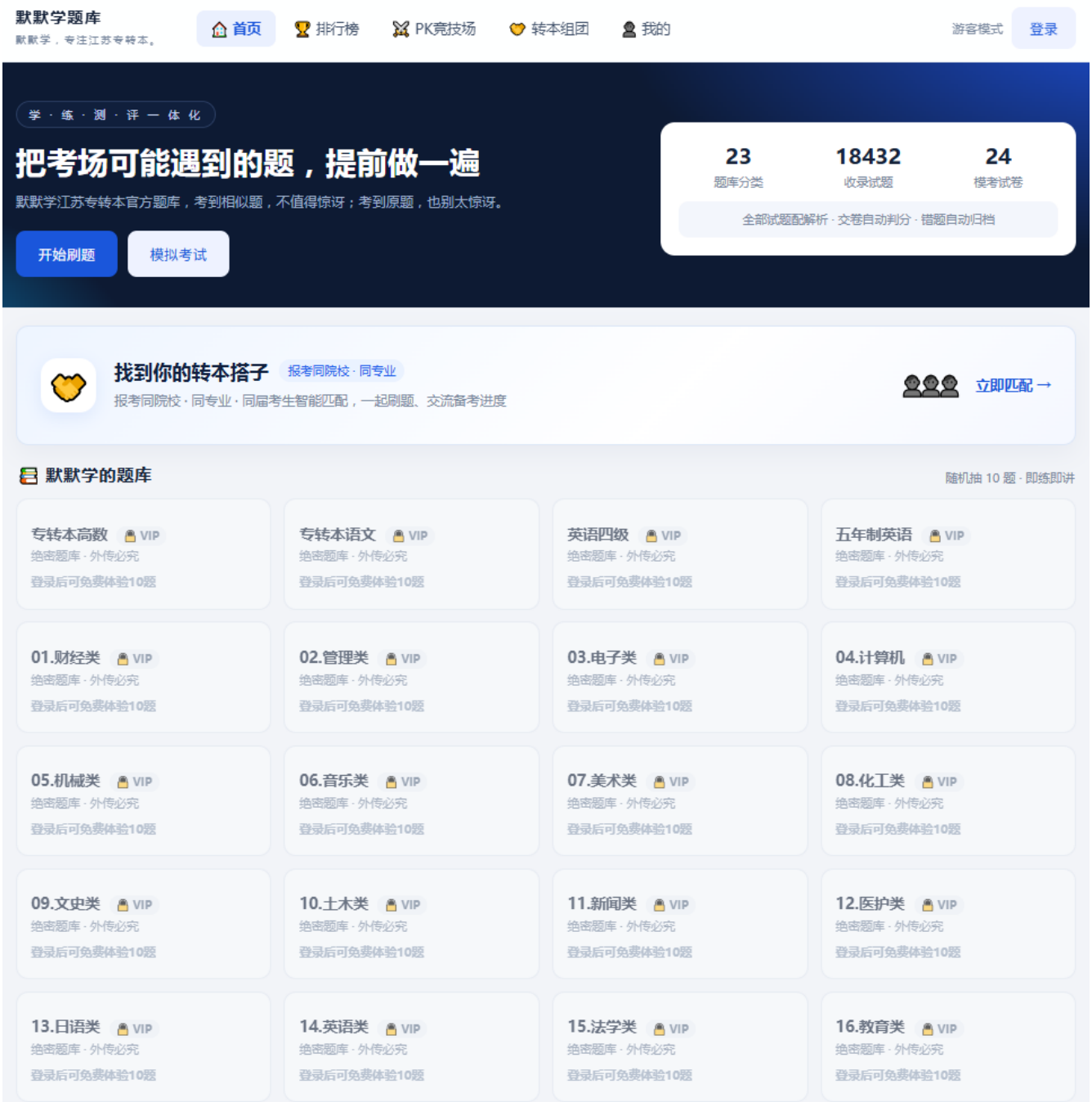
1.《默默学题库》采用微信一键登录，登陆后绑定默默学课程账户/密码即可。非学员根本无法获取，即使有了课程账户密码也无法登录，因为《默默学题库》采用微信登录的方式登录，除非你可以破解微信。

2.行业首家合作阿里云千问 AI 平台，《模拟考试》主观题支持 AI+老师双批阅模式，防止粗心！

3.转本组团功能：让你找到高质量的搭子！让报考相同学校相同专业的学生能申请查看彼此 QQ 号，但是对方可以根据申请人在《默默学题库》答题正确率选择同意/拒绝，比如你想查看一个报考南京一本的同学的 QQ，但是你在《默默学题库》系统中答题错题太多，标签是学渣，你觉得对方会同意吗？

4.PK 竞技场功能：支持 2 人/5 人/10 人或者不限人数的刷题 PK 模式，看谁才是学霸！

5.因为默默学创始人旅居国外，可以使用到很多同行无法使用到的最前沿的 AI 大模型（因为一些尖端的 AI 会限制申请人设备地址，银行卡号等身份鉴别技术，比如手机里有微信/美团的直接注册不了，不在国外根本无法注册。），所以预计后期会有非常非常非常尖端的《仿真题库》出现，敬请期待！



默默学题库 · 学练测评...
默默学题库
默默学，专注江苏专转本。
默默学
退出
默默学题库
学神：≥300题且正确率≥95%
学霸：≥150题且正确率≥85%
学子：≥50题且正确率≥70%
混子：≥50题且正确率≥60%且＜70%
学渣：≥50题且正确率＜60%
新手：＜50题
确定
累计答对 553 / 607 题 · 正确率 91.1%
学霸
VIP
累计答对 135 / 156 题 · 正确率 86.5%
学霸
OK
VIP
累计答对 160 / 244 题 · 正确率 65.6%
混子
400+
VIP
累计答对 67 / 103 题 · 正确率 65%
混子
首页
排行榜
PK竞技场
转本组团
我的

默默学题库 · 学练测评...
默默学题库
默默学，专注江苏专转本。
默默学
退出
218
累计答题
33
答对
15%
正确率
免费领VIP
邀请好友、完成推广任务，领取VIP时长
进入 →
我的收藏
1 道题
查看 →
错题记录
130 道待攻克
再刷 →
考试记录
25 次交卷
回看 →
继续刷题
保持手感
开始 →
默默学题库 · 刷题 / 模考 / 错题本 / 学习档案
建议使用 Chrome / Safari / 微信内置浏览器访问
首页
排行榜
PK竞技场
转本组团
我的

答疑简介

默默学采用学员微信群+独家知识产权的微信小程序《转本混子》双模式答疑，为什么这么做呢?

1. **微信群答疑，时间久了，考前尤其要看之前的问题记录的时候，很多图片是打不开的，被清理了。但是《转本混子》小程序并不影响，会长期保存学员提问的图片和记录，清清楚楚。**
2. **微信群答疑，有的学员是有点社恐的，担心这样那样的原因，但是《转本混子》完全不知道学员身份，所以完全没有社交上的担心，轻轻松松提问，有问必答！**
3. **机构一旦学员多了，学员群提问，老师很容易忘记回复学员的问题，或者聊天记录把一些早期的问题顶到下面去了，老师也看不到了，从而导致学员问题被遗漏，或者不知道老师回答谁的问题了，但是《转本混子》不会这样，老师只需要点击“等我来答”就知道谁的问题还没解答，这样万无一失！**

4. 《转本混子》已经很成熟了，累计回答接近 40000，没看错，是接近 4 万条问题了！注册用户超过 2 万人！大家已经熟悉这个方式来提问了，而且会很方便，微信里就有。
5. 《转本混子》回答的问题，会有专门的通知，微信消息多了以后，@某某人也很难找到了。

但是，我们仍然会保留微信内部群提问答疑模式，主要还是方便大家一起交流，做到人无我有，人有我优！

《转本混子》使用方法：

1. 微信小程序搜索“转本混子”；2.苹果手机 Appstore 搜索；3.安卓手机在腾讯应用宝中搜索即可！

课程详细内容体系

咱的课程不玩虚的，从基础到冲刺的干货资料全套安排，直接打包给你，备考资料一步到位，不用额外瞎买：

第一轮【基础打底期】 吃透考点，搭建框架

1.经济学基础讲义 2.财务管理基础讲义

3.会计学基础讲义 4.实操技能基础讲义

5.经济学思维导图 6.财务管理思维导图

7.会计学思维导图 8.实操技能思维导图

经济学/财务管理/会计学/实操技能讲义+思维导图，框架清晰，考点明确，打基础超省心！

第二轮【强化刷题期】刷题练题，吃透题型

9.经济学&财会基础（基本理论 2000 题，包含所有题型）

10.实操技能 800 题，包含所有题型

11.经济学图形大全 12.财务管理公式大全

13.会计学分录大全 14.直播二轮考点复盘

经济学&财会基础 2000 题+实操 800 题（全题型覆盖），还有经济学图形、财管公式、会计分录大全，刷题+记考点双管齐下，直播复盘还能实时解疑！

第三轮【真题实战期】以题代练，掌握规律

15.五年真题三年模拟试卷

16.直播主观题专项训练（名词解释、简答、计算分析、材料分析）

五年真题三年模考试卷+主观题专项直播训练

（名词解释、简答、计算分析、材料分析），专攻克分难点，教你主观题怎么答才能拿满分，摸清考试规律，考试不慌！

第四轮【冲刺押题期】临门一脚，直击上岸

17.经济学背诵讲义 18.会计学背诵讲义

19.财务管理背诵讲义 20.实操技能背诵讲义

21.基础理论救命稻草（考前每日复盘）

22.实操技能救命稻草（考前每日复盘）

23.终极 20 套临门一脚押题卷

各科背诵讲义，还有考前每日复盘的“救命稻草”20 套临门一脚押题卷直接安排，把高频考点、易考点、必考点揉碎了让你记，考前冲一把，分数再提档！

第五轮【隐藏押题期】考前一周，神秘上线

24.考前一周最终押题卷，行业的传说

这份隐藏押题卷目前的播放器里面是没有的，找不到的，所以叫隐藏押题卷，但是到了考前一周，它会自动被唤醒，出现在大家的播放器中，这将是大家最后的救命稻草，请一定牢牢握住不松手！

第六轮【经典重温期】在编教师，划下重点

25.经典课程-基础阶段-实操部分-实操课-技能 1-重要

26.经典课程-基础阶段-实操部分-实操课-技能 2-重要

27.经典课程-基础阶段-实操部分-实操课-技能 3-重要

28.经典课程-基础阶段-实操部分-实操课-技能 4-重要

29.经典课程-基础阶段-实操部分-实操课-技能 5-重点

30.经典课程-理论课-课程 A-会计学基础-南京审计-金审学院-严明院长-重点

31.经典课程-理论课-课程 B-财务管理-南京审计大学•雷丁华教师•重点

32.经典课程-理论课-课程 C-淮阴师范-优秀党员-杨春红教授•重点

33.经典课程-实操课-技能 1-南大出版社计算机教材主编-徐业录-重要

34.经典课程-实操课-技能 2-常用单据操作技能-南京审计-严明院长-重点

35.经典课程-实操课-技能 3-南京大学法学院-康博士-重点

36.经典课程-实操课-技能 4-南审在职教师-注册会计师-雷丁华讲师-重点

37.经典课程-习题课-课程 A-会计学基础•南京审计-金审学院-严明院长-重点

38.经典课程-习题课-课程 B-财务管理•会计学博士•重要

39.经典课程-习题课-课程 C-淮阴师范•经济学系主任-杨春红教授•重点

这部分的内容主要由下列老师制作：南京审计大学在职在编老师雷丁华老师、淮阴师范学院经济学系主任杨春红教授、南京审计大学金审学院严明院长、南京大学法学院博士康老师和南京大学出版社专转本计算机教材主编徐业录老师等老师制作。

他们的课程你可以不看，他们划的重点，出的题目，你如果也不看，考完试你肯定会后悔！

如果你也见过有的人在大学里面平时不怎么听课，最后一节课来听听老师划划重点，最后考试也过了。那我想你应该知道第五轮课程的含金量和使用方法了。

TIPS：大学老师录制课程的费用一般是社会老师费用的 5-10 倍！这就是为什么一般机构请不起大学老师的原因。

第七轮【考纲再回顾期】在编教师，划下重点

这个模块的课程完全依据江苏专转本专业课考纲制作，就像黄叶会远飞，落叶终究要归根，兜兜转转又回归根基，回归考纲。这个部分的内容是为那些冲刺南京公办本科的学员准备的，这个模块的内容，可以助你一臂之力，让你避免心浮气躁！就像西游最后的点拨，绝世武功可能只是《儿歌三百首》。这个时刻，基本上接近考试了，心态更重要！

增值服务拉满上岸后也能接着帮，一站式规划

学完专转本，后续的路也给你铺好！默默学这个品牌在江苏专转本这个行业深耕 15 载，积累了数十万往期学员和人脉资源，包括专转本后考公上岸的，专转本后考研上岸的，专转本后做大学教师的，专转本后移民国外的，专转本后进入央国企的等等可提供指导。更有大量课程合作老师为大学硕士生导师，可以直接指导学员未来考研如何备考，这是社会机构老师无法提供的，因为硕士生导师是直接带硕士的！

金水教授更是管理类硕士生导师，以后学员考研，金水老师可以以考研复试考官的身份指导大家！

20 大课程亮点

专业的事情交给专业的人去做！

解决备考所有痛点，主打一个保姆式督学！

咱的特色服务全给你解决，把你从摆烂边缘拉回来，推着你上岸！

1. 严格按照考纲区分老师，理论部分考纲是财经类老师授课，实操部分考纲涉及到计算机、法学、语文等学科，默默学全部交给专门的计算机老师、法学老师、语文老师。绝不糊弄考生！
2. VV 老师严格按照高校阅卷评分标准讲解财经类题目答题规范，社会上的老师根本弄不到！
3. 遇到争议试题也不慌，专转本考试偶有争议题出现，但是标准答案只有 1 个，VV 老师帮你找！
4. 默默学核验授课老师本科、硕士期间所学专业均为财经类专业，避免半路出家的老师误导考生！
5. 默默学财经类授课老师来自高校，持有高校教师资格证，社会上老师无法获得此证，属非法授课！
6. 每月直播测试答疑：VV 老师亲自直播测试+答疑，有问题当场清，不攒疑惑不拖沓！
7. 主讲老师小程序 1V1 答疑：再也不用担心微信答疑时间久了，题目的图片打不开了，聊天记录没了
8. 1V1 学习计划：私信就安排，量身定制备考计划，不用自己瞎琢磨、瞎规划！
9. 每月测评讲解：考前每月月考，测完就讲，学的咋样一目了然，温故知新不白学！
10. 职业规指导：老师一路专转本上岸财经类南京公办院校，财经类硕士，财经类高校，经验值拉满！
11. 考研财经指导：老师本人就是财经类硕士上岸的，其他老师的多为 MBA 这种学费贵的水专业！
12. 1V1 志愿指导：专转本志愿填报避坑指南，老师手把手教规则、选院校，避开隐形误区，保驾护航不踩雷！
13. 定时学习回访：专人督学回访，不怕你摆烂，推着你学，备考不摸鱼！
14. 每日一练：助教老师按考纲精挑习题，每天群里发，每天练一点，积少成多拿高分！
15. 包邮绝密教材：20 本硬核教材直接快递到家，理论+实操+大量习题全包含，不用自己瞎买资料！
16. 微信群内答疑：别听别人瞎抹黑，群内都有专业老师答疑，还能小程序一对一私聊，问题随时解！
17. 匿名一对一答疑小程序：「转本混子」小程序，匿名提问不尴尬，语音/文字/图片都能问，100%解答，比贴吧、小红书还好用！最主要的是记录都在，图片不会丢失，考前再回顾，绝对是提分小能手！
18. 独家内部题库：微信搜小程序「转本混子」，点击底部按钮“题库”，捆绑默默学课程账户就能用，多次命中原题/相似题，刷题刷到考点上！非学员白嫖不了，因为采用微信登录模式！
19. 高分经验指导分享：历年高分学长学姐亲授秘籍，背书不硬背、大题拿高分、高数考满分的技巧，全免费教，少走备考弯路！
20. 免费更换专业课：能免费换 1 次！招生计划下来，发现本大类严重缩招？或者理想的本科没有了？没关系，默默学支持免费换大类 1 次，因为默默学是大机构，开设完整 19 个大类专业课，有这个实力给你换！

遥遥领先的加密技术

默默学课程采用完全硬件加密技术，捆绑硬件设备，题库采用微信捆绑模式，严防死守守护学员利益！

1. 即使默默学课程被同学悄悄复制，也打不开！

2. 即使舍友悄悄偷看到默默学课程的账户密码，也登录不了！
3. 即使同行用小号购买默默学课程，也无法盗录，因为无法打开屏幕录像！
4. 即使使用手机等设备拍摄屏幕翻录，也会暴露用户水印，直接锁定身份！
5. 内部绝密《默默学题库》更是采用微信登录+默默学账户捆绑模式，除非把学员微信破解了，否则无法登录，因为根本没有账户密码登录页面，强制微信登录！什么？破解微信？你没睡醒吧？

为什么会选择默默学？

1. 江苏专转本行业第一家线上机构，最早可追溯到 2012 年，有 QQ 空间记录为证，空间照片，动态无法修改！老牌机构，19 个大类专业课都开设，实力雄厚！
2. 默默学绝大多数授课老师系体制内老师，参照江苏专转本考试选拔命题人，命题组组长标准选拔老师！其他机构基本为才毕业不久的本科生、硕士。体制外的老师无法知道江苏专转本考试评分标准等信息！体制内老师课时费一般是体制外老师是 5-20 倍，而且一般没有熟人介绍，他们不愿意接！
3. 录制课程为主，直播课程为辅，不仅仅方便学员学习时间灵活调整，更能有效防止盗版！因为市面上所有直播课，只需要打开屏幕录像，即可轻易录制，完全不需要花大价钱购买，只是你不知道！
4. 行业独家《默默学题库》题目数量超多，质量超高，首创 AI+老师阅卷模式，支持 2 人刷题 PK，报考组队功能允许学霸筛选学霸组队，自动过滤学渣。
5. 行业的良心，薄利多销！默默学承诺绝不为金钱涉足专接本、韩国专升本、线下集训等暴利但不道义的产品，只专注于江苏专转本线上课程。
6. 所有宣传机构老师系“全职老师”的机构，其老师均为体制外人员，因为在职在编老师，无法全职其他机构，自然无法了解江苏专转本命题参考范围；《考试大纲》难度、深度；《阅卷标准》的具体规则；具体本科院校具体专业未来招生与否，这些信息有且仅有体制内教师知道！
   试问：如果能进高校，谁愿意去培训机构全职？这不胡扯吗？进高校，又不是不给做专转本培训了！所以是真的不想去高校，还是进不去呢？你知道了答案，你自然就懂默默学的含金量了！

薄利多销，不靠高单价赚钱！

1100 元起，组合更优惠

课程价格 1100 元起

单买价格高，组合更优惠！

版权提醒

默默学所有课程、会员、题库解析等其他产品著作权均为默默学所有，默默学账户仅限个人使用。凡是倒卖默默学资料，未经授权对默默学任何课程进行录播并进行销售或将默默学课程用于其他商业目的的行为，一经发现，默默学将有权做封号处理。

注意：默默学所有课程无法使用屏幕录像盗录，即使采用手机拍摄，也会直接把用户身份信息录入，默默学将根据身份信息直接定位盗版人员身份，并追究相关责任！

关于退课

1、默默学网课/题库属特殊类目，不支持天猫确认收货后七天无理由退换货(商品页面有明确标注)。

2、如遇不可抗力或其他极特殊原因需要退课，请在付款后 7 天内联系客服特殊办理。

3、默默学所有在售课程均不支持退课，购课前请认真查看课程介绍。